

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
Ярославской областной Думы

 Н.А. Александрович

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Ярославскую областную Думу в 2020 году

Работа с обращениями граждан в Ярославской областной Думе организована в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Ярославской области, Административным регламентом аппарата Ярославской областной Думы, Порядком рассмотрения обращений граждан в Ярославской областной Думе и Порядком организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы.

Работу с обращениями граждан в аппарате Ярославской областной Думы (далее-Дума) обеспечивает Приемная по обращениям граждан организационно-управления аппарата Думы (далее - Приемная).

Прием посетителей и устные консультации (справки) по вопросам рассмотрения обращений производятся в рабочие дни с 9.00 до 12.00 и 13.00 до 16.00 (в пятницу с 13.00 до 15.00). (С 18.03.2020 в соответствии с распоряжением Председателя Ярославской областной Думы № 12-О личный прием граждан временно приостановлен. Прием обращений осуществляется посредством их направления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет или по почте).

Консультации предоставляются также по телефону и по электронной почте.

В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности Думы в Приемной имеется пункт доступа к официальному сайту Думы в сети Интернет. Кроме этого в фойе Думы установлен информационный стенд с регулярно обновляемой информацией.

В отчетный период консультации предоставлялись по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;
- определения организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов;
- мест и графиков личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений;
- порядка и сроков рассмотрения обращений;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года Приемной рассмотрено: письменных обращений – 219; устных – 15; направленных должностным лицам Думы – 10 (в 2019 году: 159, 12 и 22 соответственно).

В течение 2020 года руководителями Думы и Приемной было рассмотрено 234 обращения (Приложение 1). По всем рассмотренным обращениям ответы даны своевременно.

Распределение нагрузки между основными исполнителями при рассмотрении письменных обращений в отчетный период представлено в Приложении 2.

Обращения в основном касались предложений о подготовке новых законопроектов, изменений в действующее законодательство, разъяснения норм федерального законодательства и законодательства Ярославской области, запросы информации о деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации, так же обратившихся интересовали вопросы жилищно-коммунального комплекса, энергетики, благоустройства, здравоохранения, капитального ремонта и ремонта дорог.

Соотношение тематики обращений граждан в Думу в течение 2020 года указано в Приложении 4:

В 2020 году среди обратившихся было 19 пенсионеров, 5 инвалидов 1 и 2 группы, 2 ветерана труда, 4 ветерана труда Ярославской области, 2 инвалида детства, 2 многодетных семьи.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» гражданам и организациям по их обращениям предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 23 таких запросов.

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, Приемной оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, помощникам депутатов, а также работникам органов государственной власти и местного самоуправления (за отчетный период около 92 консультаций).

Наиболее часто звучавшие в обращениях вопросы, согласно перечня тематик «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц», утвержденного заместителем Руководителя Администрации Президента РФ 28.11.2017 № А1-5093о (далее - тематический классификатор), расположились следующим образом:

Конституционный строй

В рамках данной тематики значительную часть составляют вопросы, связанные с федеральными законодательными инициативами, законопроектами Ярославской области, деятельностью депутатов Ярославской областной Думы.

Хозяйственная деятельность

По данной тематике поступали обращения по поводу состояния дорог и их ремонту, сохранению снабжающих население питьевой водой муниципальных артезианских скважин, благоустройству придомовой территории, состоянию наружного освещения и обустройству пешеходных проходов, по измене-

нию автобусных маршрутов межмуниципального сообщения, работе городского транспорта общего пользования.

Социальное обеспечение и социальное страхование

Вопросы касались в основном проблемы социальных мер поддержки населения, связанных с пандемией коронавируса, как на территории Российской Федерации, так и в Ярославской области.

Жилище

Поступавшие вопросы в основном касались работы управляющих компаний и Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов.

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.

В данную тематику вошли обращения о работе медицинских учреждений в условиях ограничительных мер связанных с пандемией коронавируса и лекарственного обеспечения в данных условиях. Так же активно обсуждались вопросы строительства спортивных сооружений в муниципальных образованиях Ярославской области.

В областную Думу в отчетный период обращения поступали как от граждан, проживающих в Ярославской области, так и из других регионов России.

В 2020 году из других регионов поступило 125 обращений, наибольшее количество из г. Москвы – 10, Московской области – 5, г. Иркутска – 2.

Среди обращений, поступивших в отчетный период из Ярославской области, наибольшее число приходится на город Ярославль – 49, город Рыбинск – 10, Ростовский муниципальный район – 9, Ярославский муниципальный район – 5 и Гаврилов-Ямский муниципальный район – 5.

В сравнении с 2019 годом число обращений возросло из города Ярославля. Снизилось из города Рыбинска, а так же Большесельского, Некоузского, Первомайского, Пошехонского муниципальных районов.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в течении 2020 года через систему «Автоматизированное рабочее место единой системы по обращениям граждан», установленную на персональном компьютере советника Приемной в Администрацию Президента Российской Федерации ежемесячно, в установленные сроки, передавалась информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В указанный период на официальном сайте Думы в сети «Интернет» в разделе «Приемная» размещались квартальные обзоры итогов работы с обращениями граждан, иные информационные или справочные материалы. На информационной стойке в вестибюле и на сайте Думы ежемесячно размещалась информация, касающаяся приема граждан депутатами в своих округах и Председателем областной Думы в Приемной.

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений граждан
руководителями Ярославской областной Думы
и аппаратом Приемной по обращениям граждан
с 1 января по 31 декабря 2020 года**

Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Александрович Н.А.	17	17	16	0	1
Волончунас В. В.	35	35	35	0	0
Капралов А.А.	7	7	7	0	0
Константинов А.Д.	160	160	160	0	0
Якушев С.В.	0	0	0	0	0
Приемная областной Думы	15	15	15	15	0
<u>Итого:</u>	234	234	233	0	1

ИСПОЛНИТЕЛИ
по *письменным* обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан областной Думы
с 1 января по 31 декабря 2020 года

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
1.	Правовое управление	168
2.	Приемная по обращениям граждан	38
3.	Комитет по аграрной политике	0
4.	Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике	0
5.	Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог	4
6.	Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике	3
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию	0
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	0
9.	Комитет по здравоохранению	0
10.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	2
11.	Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости	1
12.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	0
13.	прочие	3
Всего:		219

**Тематика и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений в 2020**

Тематика рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль														
		всего	в том числе								всего	направлено в другие инстанции				
			всего	рассмотрено в областной Думе				остаток на контроле	из них							
				успешно	разрешено	отказано	остаток на контроле		испол.	разрешено		отказано		остаток на контроле		
1 Конституционный строй	129	126	129	3	104	18	0	4	0	4	0	0	55,1%			
2 Основы государственного управления	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0,9%			
3 Гражданское право	2	2	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0,9%			
4 Семья	4	4	4	0	2	1	0	1	0	1	0	0	1,7%			
5 Жилище	28	23	28	4	16	0	0	8	0	8	0	0	12,0%			
6 Труд и занятость населения	5	4	5	0	2	0	0	3	0	3	0	0	2,1%			
7 Социальное обеспечение и социальное страхование	13	13	13	0	7	1	0	5	0	5	0	0	5,6%			
8 Финансы	6	6	6	0	2	1	1	2	0	2	0	0	2,6%			
9 Хозяйственная деятельность	22	21	22	1	8	0	0	13	0	13	0	0	9,4%			
10 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
11 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	7	6	7	0	1	0	0	6	0	6	0	0	3,0%			
12 Информация и информатизация	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
13 Образование. Наука. Культура	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0,9%			
14 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	11	7	11	0	6	0	0	5	0	5	0	0	4,7%			
15 Оборона	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
16 Безопасность и охрана правопорядка	2	2	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0,9%			
17 Уголовное право. Исполнение наказаний	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0,4%			
18 Правосудие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
19 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
20 Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
21 Индивид. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%			
ВСЕГО:	234	219	234	10	153	21	1	49	0	49	0	0	100,0%			

Тематика обращений, поступивших в областную Думу в 2020 году

